

新型コロナウイルス感染拡大防止に関する取り組みとお客様へのお願い

「クロフェス 2021 -2 回目だしん！みんなでアイドル祭だ ワワワワァ〜♪-」におきましては、ご来場の皆さまと公演に関わる全関係者の安全と健康を第一に、新型コロナウイルスの感染拡大予防対策に最善を尽くし、取り組んで参ります。

ご来場のお客様にはご不便とご面倒をおかけいたしますが、全てのお客様に楽しくご観劇いただけますよう、何卒、ご理解とご協力を賜りますようお願いいたします。なお、下記の理由によりご来場いただけなかった場合でも、チケットの払い戻しは受付いたしませんので、あらかじめご了承の上お買い求めください。

1) ご来場いただく際の注意事項

ご観劇当日、以下に当てはまる場合は、ご来場をお控えいただきますようお願いいたします。

- ・ 37.5 度以上の発熱がある場合。(必ず事前に検温の上、ご来場ください。)
- ・ 咳、呼吸困難、全身倦怠感、咽頭痛、鼻汁、鼻閉、味覚および嗅覚障害、目の痛みや結膜の充血、頭痛、関節および筋肉痛、下痢、嘔気および嘔吐などの症状がある場合。
- ・ 新型コロナウイルスに感染の疑いがある場合、およびご家族や職場、学校など身近に感染者、もしくは感染の疑いのある方がいらっしゃる場合。
- ・ 医師や保健所などの公的機関から外出を控えるよう指導されている場合。
- ・ 入管法に基づく入国制限の対象となっている地域から日本へ入国後 14 日間が経過していない場合。

2) ご入場いただく際の注意事項とお願い

ご入場時に感染予防対策を実施いたします。通常より入場にお時間を要すため、開演時間直前にご来場されると、開演に間に合わない可能性がございます。時間に余裕を持ってお越しいただきますようお願いいたします。

- ・ ご来場の際、マスク着用のご協力をお願いいたします。マスクはお客様ご自身でご用意ください。マスクをご着用いただけないお客様のご入場をお断りさせていただく場合がございます。また、会場内に入りましてもマスクをご着用いただきますようお願いいたします。
- ・ 入場時の検温にご協力をお願いいたします。37.5 度以上の発熱が計測されたお客様には改めて検温をさせていただき、再度 37.5 度以上の発熱が確認された場合には、入場をお断りいたしますので、あらかじめご了承ください。
- ・ 会場入口付近、および場内にはアルコール消毒薬等を設置しております。お客様の手指消毒にご協力ください。アレルギー等のため消毒液等の仕様に支障がある場合は、お近くのロビースタッフ、係員にご相談ください。

3) 会場内での感染予防対策について

- ・入場待機から退場完了時まで常時マスクの着用をお願いいたします。
- ・応援の際は声援・声出し（コール、MIX等）は禁止とさせていただきます。
- ・入場時は、危険物等の持込み防止策として、手荷物検査を実施しております。
- ・入場時など、お客様同士の距離を保った形での整列をご案内いたします。係員の案内に従っていただきますようお願いいたします。列が混み合った場合は、入場を一時中断させていただく場合もございます。
- ・飛沫感染予防のため、会場内全体においてお客様同士の大きな声での会話はお控えください。
- ・咳エチケットへのご協力と、手洗いおよび消毒の徹底をお願いいたします。
- ・ロビースタッフ、係員はマスクを着用させていただきます。また、対面でお客様と接するポジションにおいては、飛沫感染防止のためビニールシートの設置や、スタッフがフェイスシールドと手袋を着用させていただく場合がございます。
- ・終演後、お帰り時の混雑を回避するため、各エリアごとに順次ご退場いただく「規制退場」を実施する場合がございます。ご協力をお願いいたします。
- ・扉、階段の手すり、客席の手すり、トイレ内など、多くのお客様が触れる場所は適宜消毒作業を行います。
- ・モッシュ、リフト等の行為は、危険かつ他のお客様への迷惑となりますので禁止させていただきます。これらを含め、他のお客様の観覧の妨げになる行為、他のお客様へ危険が及ぶとみなされる行為が見られた場合会場よりご退場いただきます。
- ・酒気帯びでの入場及び再入場はお断りさせていただきます。スタッフが酩酊と判断した場合は入場・ライブ観覧をお断りさせていただきますので予めご了承ください。
- ・スタンディングエリアは観覧マークのある場所のみ、着席の場合は自席のみでご観覧をお願い致します。それ以外での場所ではご観覧できません。

4) キャパシティについて

- ・政府・自治体のガイドラインに基づいた会場収容人数で実施いたします。今後、新型コロナウイルス感染症の拡大により、イベント収容人数規制の強化が発表された場合には、政府の指針に沿って変更いたします。
- ・チケット購入後の払い戻しは、公演中止の場合を除き、一切行えません。あらかじめご了承ください。
- ・方針および対策を変更する場合には、公式サイトおよび公式 Twitter にて随時お知らせいたします。

5) ご来場者の個人情報について

万が一、ご来場いただいた皆さまから新型コロナウイルスの感染が認められるなどの事態が判明した場合のご連絡および所轄保健所等の公的機関への調査協力を目的として、会場へご来場

される全てのお客様の氏名、連絡先をチケットご購入時にご提供いただいております。ご提供いただいた個人情報に関しては、厳重に管理、保管し公演終了後1ヶ月程度で適切に破棄いたします。

6) その他のご案内

- ・出演者およびタイムテーブルは予告なく変更になる場合がございます。
- ・ライブ中は、十分な換気が行える会場の空調設備により常時換気を行います。開演直前までと、休憩中、終演後は速やかにホール扉を開放し、ホール内の換気を行います。また、屋外に通じる扉を適宜開放し換気の強化に努めます。
- ・出演者・公演スタッフ含め、手洗い、うがい、消毒の徹底と、毎日入館時の検温をして、健康完治に努めます。
- ・プレゼントやお手紙、祝い花などの贈り物は、基本的にお断りさせていただきます。あらかじめご了承ください。
- ・楽屋口および会場近隣において、出演者の「入待ち」「出待ち」「声掛け」「接触」などの行為は禁止させていただきます。また、プレゼントやお手紙の受け渡しもご遠慮ください。万全な体制で公演に臨めるよう、ご理解とご協力をお願いいたします。
- ・注意事項をお守りいただけない場合、退場していただくこともございます。それ以上の行為はやむなく公演を中断させていただきます。また今後の新型コロナウイルス感染拡大の状況により、公演実施を含めて見直しさせていただく場合がございます。
- ・スマートフォンをお持ちのお客様は、ご来場前に厚生労働省よりリリースされております「新型コロナウイルス接触確認アプリ（COCOA）」を、お手持ちのスマートフォンに登録をお願いいたします。下記よりインストールいただけます。

※厚生労働省（新型コロナウイルス接触確認アプリ COCOA 概要ページ）

https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/cocoa_00138.html

※厚生労働省の新型コロナウイルス感染症について（外部リンク）

https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/0000164708_00001.html

をあわせてご覧ください。

今後の感染状況に応じ、方針および対策を変更させていただく場合もございます。最新情報は随時公式サイトおよび公式 Twitter にてお知らせいたします。ご不便とご面倒をおかけいたしますが、皆さまのご理解とご協力を賜りますようお願いいたします。